

Reconocimiento y archivo de Firma Digital para documentos de venta

Permite el ahorro de tiempo, costes y materiales automatizando procesos de digitalización y archivo



Con el Reconocimiento y Archivo de Firma Digital consiga capturar y digitalizar la firma del cliente. Después, podrá adjuntarla al imprimir el documento de venta cuando le entregue los materiales al cliente, ahorrando tiempo y costes. Además, se archiva automáticamente un PDF del formulario impreso con la firma digital para poder consultarlo por pantalla, volverlo a imprimir o enviar por email para mejorar la imagen de servicio y facilitar la gestión de cobro ante reclamaciones del cliente.

Los documentos de ventas que soportan la firma digital son el albarán, factura y partes de RMA y SAT

Capture Cómodamente las Firmas del Cliente ante la Recogida de Materiales

Tras la firma del cliente en el dispositivo, el dependiente puede visualizarla, así como introducir el nombre del firmante. Si la firma no se escribe correctamente se puede volver a firmar tantas veces como quiera. Una vez validada la firma, se puede imprimir el formulario de venta incrustando la firma del cliente. Además, con el uso de estas tecnologías será percibido como una empresa más moderna.

Ahorre tiempo y costes digitalizando la Firma del Cliente

Al reconocer la escritura, digitalizar e imprimir la firma del cliente en el documento de venta, no necesita imprimir numerosas copias del mismo formulario, ahorrando tiempo de espera y papel. Al generar un Fichero PDF del documento firmado digitalmente y al archivarlo automáticamente junto al registro de documento de Senior, se ahorrará invertir tiempo, espacio y materiales en mantener un archivo físico de los documentos firmados.

Mejore la Gestión de Cobro ante Reclamaciones de Clientes

Ante una posible reclamación del cliente, podrá fácil y rápidamente localizar el documento de venta en cuestión y directamente enviar por email al cliente el archivo PDF del documento de venta con la firma digital del cliente para certificar la entrega y exigir el pago. Además, de esta forma aumentará la calidad del servicio al cliente y acelerará el cobro.

Mejore el Servicio al Cliente

Facilite el trabajo a los administrativos de sus clientes a la hora de validar una factura, enviándoles una copia de los Albaranes entregados al cliente y firmados por el operario.

Dispositivos

Desarrollado para los siguientes Dispositivos de Reconocimiento de Firma:

- TOPAZ T. Varios modelos de sus digitalizadores.
- EVOLIS SIG100 y SIG 200.

De diseño muy ligero y compacto para no quitar espacio de trabajo en el Mostrador.

Verificada autonomía para capturar más de 100.000 firmas
Interfaz USB con drivers embebidos en el sistema operativo de Windows para instalar fácilmente mediante Plug and Play.

- ✓ AHORRE TIEMPO Y COSTES
- ✓ MODERNICE SU IMAGEN Y SERVICIO AL CLIENTE
- ✓ MEJORE LA GESTIÓN DE COBRO ANTE RECLAMACIONES DE CLIENTES

Características

- Posibilidad de reconocer, digitalizar y archivar automáticamente la firma del cliente.
- Posibilidad de incluir la firma Digitalizada en el formulario del documento, adjuntándose automáticamente el formulario firmado en los "documentos de usuario".
- Compatible con Terminal Server para Firma desde Delegaciones o Puntos de Venta (sólo los modelos TOPAZ)
- Compatible con EasyReport para insertar imagen de firma en cualquier lugar del formulario..
- Posibilidad de Personalizar los textos de diálogo con el Cliente en la pantalla del Dispositivo de Reconocimiento de Firma Digital.
- Posibilidad de Personalizar el Logo de la Empresa en la pantalla del Dispositivo de Reconocimiento de Firma Digital.

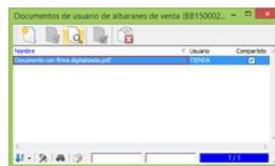
1 Finalización documento de venta



2 Firma digital del cliente



3 Archivo automático



4 Impresión de firma digital en formulario



C/ Narcís Monturiol, 96
08203 Sabadell-Barcelona
Tel.: 9371.20.531
Fax: 9371.20.247
E-mail: ayuda@dsgsoftware.com
www.dsgsoftware.com