



C/ Narcís Monturiol, 96
08203 Sabadell (Barcelona)
Tel.: 937.120.531(4 LINEAS)
Fax: 937.120.247
E-mail: ayuda@dsgsoftware.com
E-mail: comercial@dsgsoftware.com



Cómo importar los contactos de Webmail a Roundcube

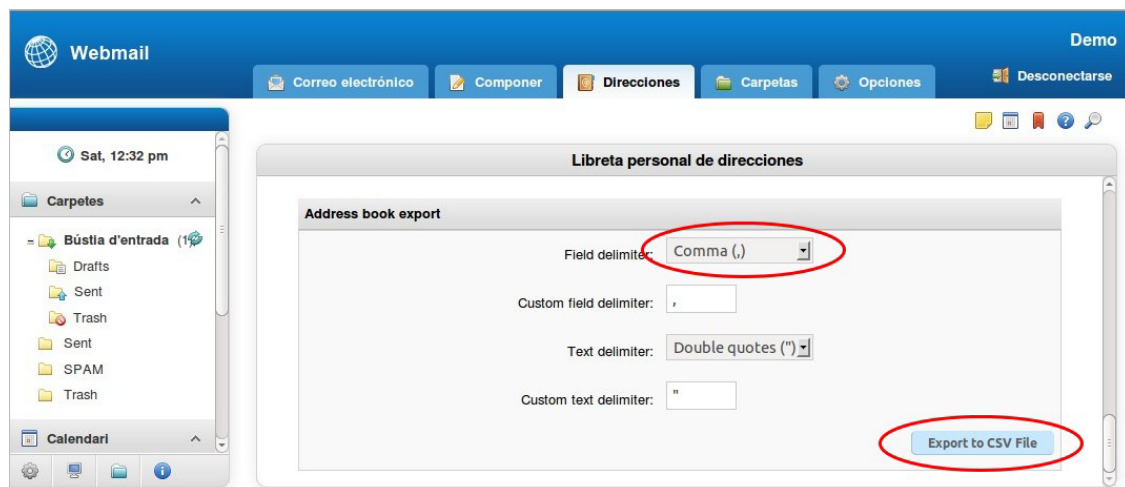
El gestor Webmail será sustituido en su totalidad por Roundcube en los servidores de los dominios contratados con DSG. Por lo tanto, si almacenamos los contactos en Webmail tendremos que exportarlos al nuevo gestor Roundcube. Seguidamente, explicamos cómo hacer la importación de los contactos de Webmail a Roundcube.

1.-Exportación desde Webmail

Accedemos a Webmail con la URL correspondiente a nuestro dominio, webmail.example.com.

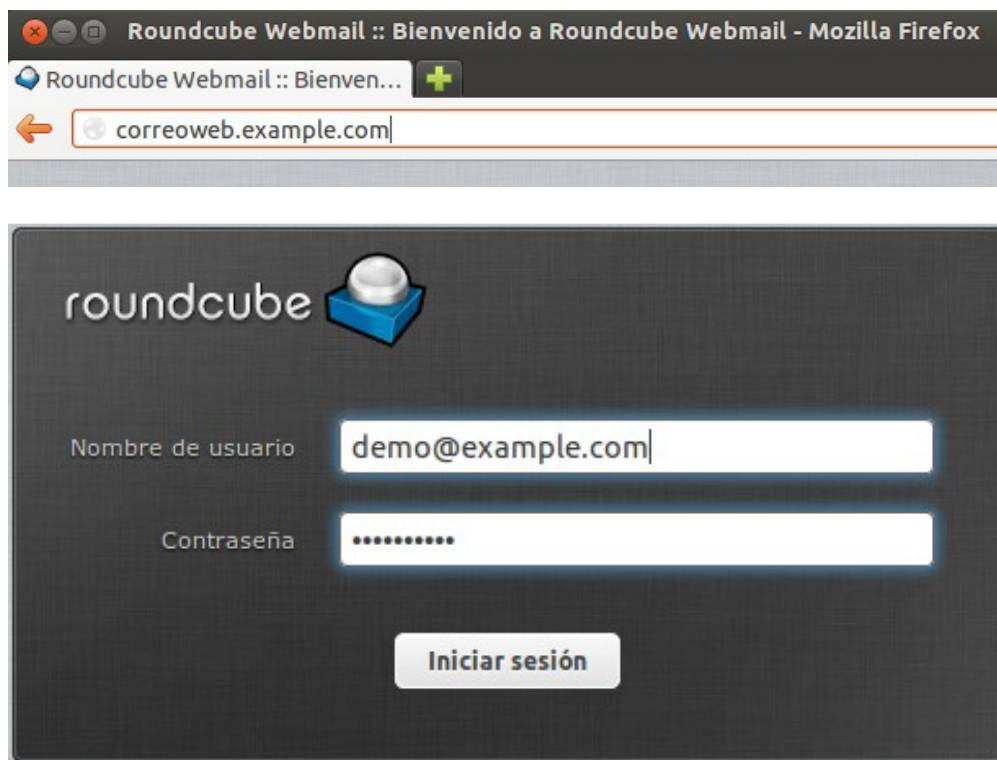
A screenshot of a Mozilla Firefox browser window. The title bar reads 'Mail Server - Ingreso - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'webmail.example.com'. The main content area displays a login form titled 'WebMail Ingreso'. The form has two input fields: 'NOMBRE DE USUARIO' with the value 'demo@example.com' and 'CONTRASEÑA:' with a masked password '.....'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember Name & Password' with a question mark icon. A blue button labeled 'INGRESO' is at the bottom right of the form.

Nos dirigimos a "Direcciones" y dentro, nos dirigimos al final de la página, a la sección "Address book export". Ahora debemos verificar que la opción de "Field delimiter" contenga la expresión "Comma(,)". Tras verificarlo exportamos los contactos a un archivo .CSV mediante la opción "Export to CSV file".

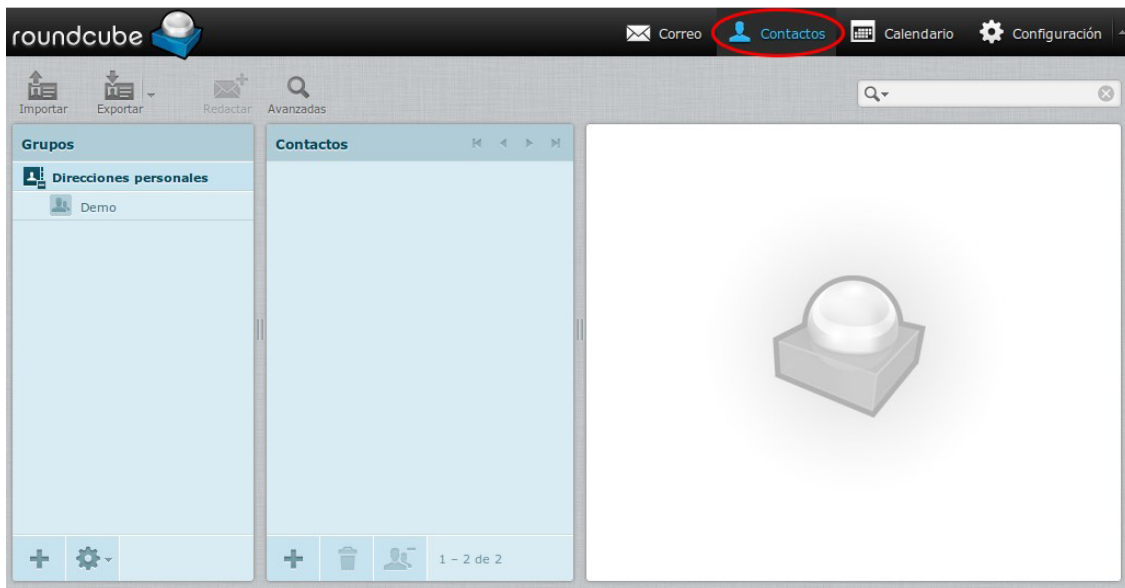


2.-Importación en Roundcube

Una vez tenemos el archivo exportado desde Webmail, accedemos a Roundcube desde la URL correspondiente a nuestro dominio, correoweb.example.com.



Nos dirigimos a "Contactos" y dentro, pulsamos sobre "Importar".



En el apartado "Importar contactos", seleccionamos el archivo que hemos exportado anteriormente y realizamos la importación.

Si en el mensaje de "Actualmente permitimos la importación desde los formatos de datos vCard o CSV" no aparece la opción de CSV, es debido a que la versión de Roundcube no permite la importación. En este caso, recomendamos ponerse en contacto con nosotros y realizaremos los cambios necesarios.

